

Termékértékelési Szabályzat

Termékértékelési és moderálási szabályzat – Konyhaluxnet.hu Webshop

A Konyhaluxnet.hu webáruház üzemeltetője a HPH Special Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 4002 Debrecen Tormay B. u.36/b. ; cégjegyzék-száma: 09-09-007592; email elérhetőség: info@konyhaluxnet.hu, telefonszám: (+36) 52 879-079) a webáruházban lehetővé teszi vásárlóinak a megvásárolt termék(ek), a szolgáltatás, a webáruház értékelését, amelyeket az értékelés megtörténtét követően elhelyez a webáruház kapcsolódó oldalain.

A Konyhaluxnet.hu örömmel fogadja a termékeivel kapcsolatos visszajelzéseket, ezért lehetővé teszi a Konyhaluxnet.hu -n megvásárolható termékeknek az oldalon szöveggel, és/vagy 1-5 csillaggal történő értékelését.

A termékértékeléshez a Konyhaluxnet.hu-n történő regisztráció nem szükséges. A Konyhaluxnet.hu oldalon történt vásárlást követő 9. napon a Konyhaluxnet.hu e-mail megkeresést küld a vásárlónak, melyben lehetőséget kínál számára az általa vásárolt termék értékelésére.

Vásárlás nélkül is lehetséges értékelést leadni a termékoldalon található „értékelem a terméket” gombon.

A termékértékelés során az értékelőnek a szöveges értékelést követően meg kell adnia egy minimum 3 karakter hosszú felhasználónevet. (Sem e-mail címet, sem semmi további adatot nem rögzít és nem tárol a Konyhaluxnet.hu ezen felül.) A termékértékelés az értékelő felhasználóneve alatt jelenik meg.

A beküldött értékelés az értékelést követően azonnal megjelenik a véleményezett termékeknél, de az adminisztrátorok a szöveges értékelések tartalmát szemlézik és esetenként moderálják, illetve inaktíválják. Moderálás esetén a szöveges értékelés részben kerül módosításra, kitakarásra, míg inaktíválás esetén mind a szöveges értékelés, mind a számszerű, csillagos értékelés inaktíválásra kerül. A számszerű, csillagos értékelés esetében az adminisztrátorok nem moderálnak, ezen értékelés az értékelés milyenségétől függetlenül megjelenik.

Az értékelő nem jogosult olyan tartalmak közzétételére, amelyek:

- a tartalom jogszabályba ütközik, vagy jogellenes tevékenységet hirdet;
- bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg;
- jóerkölcsbe ütközik vagy sérti a vonatkozó etikai normákat;
- jogellenes, vagy jogellenes magatartással kapcsolatos, vagy jó erkölcsbe ütköző cselekményre hív fel vagy arra buzdít;
- mások jogát vagy jogos érdekét sérti, így különösen, ha védjegyetalomba ütközik, ha szellemi alkotáshoz fűződő jogok illetve egyéb szerzői és szomszédos, illetve személyhez fűződő jogok sérelmét okozza vagy okozhatja;
- megtévesztő információt tartalmaz;
- harmadik fél irányában gazdasági, politikai reklámot tartalmaz;
- harmadik fél weboldalára mutató linket tartalmaz;

- a Társaság gazdasági érdekeivel súlyosan ellentétes;
- a Társaság azt az általa képviselt etikai erkölcsi alapelvekkel ellentétesnek tartja;
- közzétételéért az értékelő harmadik személytől fizetséget vagy egyéb pénzbeli ellenszolgáltatást kapott,
- sértőek, fenyegetőek, tisztességtelenek, zaklatóak, rágalmazók vagy becsületsértők, vulgárisak, obszcének, gyűlöletkeltők, rasszisták vagy egyéb okból kifogásolhatók,
- pornográf jellegűek, erőszakosak vagy a kiskorúakra nézve egyéb módon károsak, vagy ártalmasak.
- másokat faji, etnikai, vallási, nemzeti, nemzetiségi, nemi, politikai, egyéb hovatartozásuk miatt sértő vagy becsmérlő
- gyűlöletkeltésre bízató, fenyegető, uszító vagy személyeskedő tartalmú kijelentéseket,
- vagy a fentiek gyanúja felmerülhet.

A termékskálára, árképzésre, rendelésre, kiszállításra, fizetési módokra, illetve egyéb ügyfélszolgálati tevékenység körébe tartozó témára vonatkozó észrevételek nem képezik a termékértékelés tárgyát. A fenti észrevételeket az info@konyhaluxnet.hu e-mail címen várjuk.

Az értékelések közzétételére vonatkozó kötelezettség nem áll fenn.

A jóváhagyott értékelés a konyhaluxnet.hu oldalon a terméklapokon kerül közzétételre. A jóváhagyott értékelések az értékelt termék lapján a Vélemények menüpont alatt található meg, ahol feltüntetésre kerül az összes értékelés száma, valamint az értékelések számtani átlaga számokkal, valamint csillag piktogramok formájában.

Megbízható Bolt Program

A Konyhaluxnet.hu Webáruház független vélemény gyűjtés céljából szerződésben áll az Online Comparison Shopping Kft.-vel, ezen belül a Megbízható Bolt program tagja. Az együttműködés során a Konyhaluxnet.hu a vásárlásokat követően megadja a vevők email elérhetőségét az Online Comparison Shopping Kft.-nek, aki függetlenül saját rendszerén keresztül gyűjti be a véleményeket. Ennek részleteiről a cég weboldalán tájékozódhat.

https://www.arukereso.hu/static/megbizhato_bolt_program.html

Debrecen, 2022.05.27.